



Protokół wdrożeńiowy praca zdalna

CSI; 37 avenue Jean Médecin. 06000 Nicea - Tel. : +33 6 63 73 33 10 SA z
kapitałem 556 990 € - RCS Nice B 410 769 996 – VAT: FR 78 410 769 996

Telepraca jest podstawą działalności Leader Field. Nasza infrastruktura i narzędzia komunikacyjne zostały zaprojektowane tak, aby nie było żadnej różnicy między pracą zdalną a pracą twarzą w twarz, zarówno pod względem bezpieczeństwa, ergonomii, jak i jakości pracy.

Zasady:

- Połączenie z CATI za pomocą podwójnego zabezpieczenia: SSL VPN z nazwą użytkownika i hasłem + połączenie z Voxco również za pomocą nazwy użytkownika i hasła.
- Brak telefonu: połączenia są generowane przez naszą maszynę znajdującą się w naszej siedzibie w Nicei i przesyłane przez VOIP.
- Po nawiązaniu połączenia dostęp do projektu będą mieli wyłącznie badacze upoważnieni do jego wykonywania.
- Ponieważ do CATI Voxco można uzyskać dostęp wyłącznie za pośrednictwem przeglądarki internetowej, badacz ma dostęp tylko do żadnych innych danych poza tymi, które wyświetlały mu się na ekranie w trakcie połączenia.
- Wszystkie dane z badań są przechowywane na naszych serwerach w centrum danych Equinix PA5 w Aubervilliers*. Żadne dane nie są przetwarzane na sprzęcie domowym, a połączenie VPN nie pozwala na dostęp do żadnych folderów współdzielonych

- Klient VPN skonfigurowany przez CSI (fortiClient)
- Oprogramowanie VOIP skonfigurowane przez CSI (telefon Jitsi)
- CATI dostępny za pomocą głównych przeglądarek internetowych (Google Chrome, Mozilla Firefox itp.)
- Komunikacja z kadrą zarządzającą odbywa się za pośrednictwem platformy Jisi, dostępnej poprzez stronę główną przeglądarek internetowych i nie wymaga instalacji.

Proces łączenia z domem

- Śledczy łączy się z siecią CSI za pośrednictwem VPN
- Śledczy łączy się z platformą Voxco Agent za pomocą przeglądarki internetowej.
- Śledczy otwiera oprogramowanie VOIP, aby połączyć się z centrum telefonicznym za pośrednictwem Platforma agenta Voxco

- Wdrożone narzędzia komunikacji, ze względu na swoją praktyczność i skuteczność, są wykorzystywane zarówno przez badaczy pracujących na miejscu, jak i przez badaczy pracujących zdalnie.
- Korzystanie z platformy komunikacyjnej Jitsi w trakcie całego badania w celu utrzymywania kontaktu na stałe ze śledczymi przez cały dzień.
- Korzystanie z wiadomości błyskawicznych Voxco w celu bezpośredniego przekazywania informacji w czasie pracy w terenie.
- Komunikacja za pośrednictwem poczty elektronicznej poza godzinami pracy w celu przekazywania informacji ważne dla śledczych.
- Tworzenie sal konferencyjnych umożliwiających słuchanie. Indywidualna obsługa każdego badacza, zdalne połączenia za pomocą oprogramowania do podsłuchu i nadzoru, co pozwala nam na bieżąco sprawdzać czasy połączeń i rozłączeń oraz na szybki kontakt z badaczem po zakończeniu podsłuchu.
- Po rozpoczęciu badania dostęp do platformy będzie utrzymywany za każdym razem, gdy badacz będzie potrzebował pomocy lub będzie chciał zadać pytanie. Wysyłanie wiadomości na żywo do śledczych, odbieranie ich na tej samej platformie przez kierownictwo w celu uzyskania opinii na temat słuchania lub oceny jakości lub produktywności. Możliwość obserwowania i weryfikowania w dowolnym momencie obecności, powiązania i aktywności każdego badacza biorącego udział w badaniu.
- W ramach badania prowadzonego w formie bezpośredniej i zdalnej wszyscy badacze na miejscu i w trybie telepracy zbierze się na linku Jitsi, który jest przeznaczony do nauki do odpraw i omówień

Narzędzia monitorowania wykorzystywane w kontekście pracy twarzą w twarz są nadal wykorzystywane w ten sam sposób do monitorowania śledczych pracujących zdalnie:

- Wykorzystanie platformy do pomiaru czasu zintegrowanej z Voxco w celu rejestrowania przyjazdów, przerw i śledczy odchodzą.
- Przeprowadzanie sesji słuchowych z oglądaniem ekranu
- Możliwość kontroli nagrań

- Oferujemy **zdalne słuchanie** i możemy również przeprowadzić nagrania wywiadów.
- Możliwość uczestniczenia w odprawach i podsumowaniach wspólnie z liderami zespołów zajmujących się badaniem, a tym samym interweniowania, odpowiadania na pytania lub poruszania ważnych kwestii.
- Poszanowanie naszych zobowiązań wobec klientów.
- Regularnie informuj o postępach w badaniu za pośrednictwem telekonferencji lub wideokonferencji.
konferencja.

- Aby zagwarantować i utrzymać bezpieczeństwo przetwarzanych przez nas informacji, w listopadzie 2021 r. przenieśliśmy wszystkie nasze serwery do centrum danych Equinix PA5 w Aubervilliers. Serwery te są monitorowane w czasie rzeczywistym i zarządzane przez naszego dostawcę usług SPIP Informatique.

Certyfikaty Equinix:

SOC 1 Typ II
ISO 27001

HDA
ISO 9001:2015
ISO 14001:1015

SOC 2 Typ II
PCI DSS
OHSAS-18001
ISO 22301
ISO 50001



LEADERFIELD – CSI
37 avenue Jean Medecin 06000 Nice
France

Hedyeh JOHANN : +33 6 63 73 33 10
cati@leaderfield.fr